



FORMULAIRE DE RETRACTATION

L221-18 du Code de la Consommation

Lors d'une commande à distance, à la réception du colis, vous disposez de 14 jours pour nous retourner à vos frais la ou les référence(s) qui ne vous conviennent pas.

Attention

- Vous devez réceptionner votre colis même en point de retrait pour exercer ce droit, cf. nos CGV.
- La/les référence/s doit/vent être en état neuf et en état de revente.
(un jeu ne doit pas être dépunché, les paquets de carte descellés...)
- Le renvoi doit être fait au moyen de votre choix et à vos frais pour qu'il parvienne à la boutique d'Orléans, aux horaires d'ouverture de celle-ci : Nous ne donnons pas de rendez-vous pour les livraisons, nous ne nous déplaçons pas et n'allons pas chercher les colis en point relais ou sur une plate-forme logistique par exemple.
- Nous ne faisons pas de contre-remboursement. Le remboursement aura lieu dans les 14 jours, à réception conforme, par annulation de la transaction par CB (si possible) ou par virement bancaire (Joindre votre RIB). Nous pouvons aussi émettre un bon de réduction de même valeur valable un an.
- En cas de renvoi partiel d'une commande, un forfait de livraison sera éventuellement retenu sur une base de calcul comme si votre commande n'avait pas contenu la/les référence/s renvoyée/s. Dans ce cas, une nouvelle facture sera créée sur votre compte client pour remplacer la première (qui passera au statut « Remboursé »), faisant apparaître le détail de la partie de la somme que nous conserverons.
- Le Bon de Livraison ou la Facture doit **OBLIGATOIREMENT** être joint à votre renvoi.

Partie à Compléter et à nous Retourner avec le colis : (*) *Rayez les mentions inutiles.*

À l'attention de la sarl **BELLA CIAO, 8, rue Croix de Malte, 45000 ORLEANS**, je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des(*) bien/s(*) ci-dessous :

- _____ - _____
- _____ - _____

Commandé le (*)/reçu le (*) :

N° de Commande :

Nom et Adresse du (des) consommateur(s) :

Si vous souhaitez la création d'un bon de réduction plutôt qu'un remboursement, merci de préciser à la main : « *Je souhaite un bon de réduction à la place de mon remboursement* »

Signature du (des) consommateur(s)

Date :

Joindre à votre Envoi avec les références renvoyées et ce document :

- Votre RIB (il sera détruit dès le remboursement effectué)
- Le Bon de Livraison ou votre facture (accessible depuis votre compte client)