

Clause Générale - Opposabilité

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre la **Sarl Bella Ciao** et ses **Clients**. Sauf dérogation formelle et expresse, ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes commandes passées par le **Client**. Toute commande implique nécessairement l'acceptation entière et sans réserve par le **Client** des dites Conditions Générales de Vente. Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des quelconques Conditions Générales de Vente ne peut être interprété par le **Client** comme valant renonciation pour la **Sarl Bella Ciao** à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconques des dites Conditions.

Confidentialité – Propriété Intellectuelle

Les documents établis par la **Sarl Bella-Ciao** demeurent sa propriété et ne peuvent être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le **Client** dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant parmi celles collectées par la **Sarl Bella Ciao**. La **Sarl Bella Ciao** s'engage à ne diffuser ces informations et données auprès d'un tiers que dans la stricte limite des actions nécessaires à la réalisation de la commande du **Client** et des suites éventuelles. La **Sarl Bella Ciao** ne pourra être tenue responsable en aucune manière de l'utilisation abusive ou frauduleuse des informations et données ainsi obtenues par un tiers. La **Sarl Bella Ciao** s'engage à ne pas céder ni vendre ses fichiers Clients à des tiers. Les photos sont communiquées à titre illustratif et ne constituent pas un élément contractuel quant aux marchandises vendues. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites www.bella-ciao.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives que celles du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

Prix - Tarifs

Les prix sont stipulés Hors Taxes aux personnes morales et Toutes Taxes Comprises aux personnes physiques. La **Sarl Bella Ciao** se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de produits et services et de prix de ces mêmes produits et services. Les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité, sauf commande intervenant suite à un devis exprès pré-établi pendant la durée de validité de celui-ci et sous réserve de disponibilité des produits et services. Les prix s'entendent franco de port et d'emballage en France Métropolitaine. Sauf accord contraire et exprès de la part de la **Sarl Bella Ciao**, des frais de port seront imputés au **Client** pour toute commande inférieur à 600 € tarif HT. La **Sarl Bella Ciao** se réserve le droit de refuser toute commande inférieure à 600 € tarif HT.

Commande - Formation du Contrat

Toute commande auprès de la **Sarl Bella Ciao** doit, pour être valable, être effectuée par écrit et comporter

expressément la signature du **Client** ainsi que la description précise de la marchandise commandée selon les caractéristiques fournies par la **Sarl Bella Ciao**. Toute commande vaut vente et engage expressément le **Client**. Aucune annulation de commande, rétractation ou modification à la baisse de cette dernière ne pourra intervenir. A titre exceptionnel, et à la seule appréciation de la **Sarl Bella Ciao**, une annulation ou une modification pourra être acceptée dans l'hypothèse ou cette annulation ou modification soit demandée par courrier recommandé avec accusé de réception par le **Client** 15 jours avant la date de livraison initialement prévue. Cette acceptation ne se présume pas et devra être expressément établie par écrit en faveur du **Client**, par la **Sarl Bella Ciao**. Le **Client** pourra être redevable auprès de la **Sarl Bella Ciao** d'une indemnité de 5 % du montant différentiel HT avec la commande initiale. Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres de la **Sarl Bella Ciao** sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs. Ces informations provenant directement de ces fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits ou services après passation de la commande par le **Client**, la **Sarl Bella Ciao** en informera celui-ci par email ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. La commande sera automatiquement annulée et le **Client** sera remboursé si son compte bancaire a été débité. Ce remboursement s'effectuera par chèque ou sous forme d'avoir au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le **Client**. Dans le cas d'une commande constituée de produits aux disponibilités différentes, l'ensemble de la commande est retardée jusqu'au restockage de tous les produits la constituant.

En cas de commande vers une destination autre que la France métropolitaine, le **Client** est considéré être l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la **Sarl Bella Ciao**. Ils seront à la charge exclusive du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Il est conseillé au **Client** de se renseigner sur ces aspects auprès de ses propres autorités locales. La **Sarl Bella Ciao** se réserve le droit de refuser les cas de manquement du **Client** à une quelconque de ses obligations et, plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou de clauses particulières d'achat émises par le **Client** pour quelques raisons que ce soit, ou passée de mauvaise foi. La **Sarl Bella Ciao** se réserve le droit, même en cours d'exécution de la commande, d'exiger une garantie pour la bonne exécution des engagements, un refus autorisant l'annulation de tout ou partie des commandes passées par le **Client**.

Livraisons & Délais

Les livraisons sont assurées par la **Sarl Bella Ciao**, ses prestataires et sous-traitants. En aucun cas, le **Client** ne pourra procéder de lui-même et pour quelques raisons que ce soit à l'enlèvement des marchandises commandées. Le Bon de Livraison établi par la **Sarl Bella Ciao** constitue des conditions particulières qui modifient ou complètent les conditions générales. Les Livraisons interviennent dans un délais de 15 jours à compter de la réception de la commande. Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée à l'adresse fournie par le **Client**. Toute livraison retardée pour un motif indépendant de notre volonté sera réputée avoir été effectuée à la date convenue. Le **Client** s'engage à tout mettre en œuvre pour réceptionner la marchandise au jour de la livraison. En cas de défaut par le **Client**, la **Sarl Bella Ciao** aura la faculté, outre celle, si bon lui semble, de procéder à la résolution de la vente en application des dispositions de l'article 1657 du Code Civil et de solliciter de justes dommages et intérêts, de se dispenser de son obligation de délivrance et de solliciter le paiement de la Commande auprès du **Client**, lequel en sera tenu. Dans le cas où, après acceptation de la **Sarl Bella Ciao**, une nouvelle livraison serait effectuée, la **Sarl Bella Ciao** facturera, en sus, le coût induit par cette nouvelle livraison.

Conditions de Règlement

Les factures sont exigibles à la date indiquée et payables sans escomptes à réception par le **Client**. Leur paiement ultérieur donnera lieu au versement de 3 fois l'intérêt légal. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros et ouvre la faculté à la **Sarl Bella Ciao** si bon lui semble de procéder à la résolution de la vente aux torts et griefs du **Client** et la revendication immédiate des produits en application de la clause de réserve de propriété. Dans l'hypothèse où la **Sarl Bella Ciao** aurait accepté, par accord exprès et écrit des modalités de paiement dérogatoires aux présentes, l'absence de respect d'une seule échéance entraînera les mêmes conséquences en plus de la déchéance du terme de sorte que dès constatation de retard de paiement, l'intégralité des sommes deviendra immédiatement exigibles. Le règlement des commandes s'effectue par chèque ou virement. Pour un paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. La mise à l'encaissement d'un chèque est réalisée lors du traitement de la commande.

Réserve de Propriété

La **Sarl Bella Ciao** reste propriétaire des marchandises vendues jusqu'à complet paiement du prix incluant le principal, intérêts, taxes et frais accessoires. Ne constitue pas un paiement au sens de ces présentes Conditions Générales de Vente la remise d'une traite, chèque bancaire ou titre créant une obligation de payer. Le paiement sera considéré effectué lors de l'encaissement effectif du prix par la **Sarl Bella Ciao**. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances ou d'une fraction du prix peut entraîner la revendication des marchandises. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente. Jusqu'à complet paiement, le **Client** s'interdit de conférer un gage sur les marchandises vendues et le **Client**

s'oblige à informer tout tiers, notamment en cas de saisie, du fait que les marchandises sous clauses de réserve de propriété appartiennent à la **Sarl Bella Ciao** et à informer la **Sarl Bella Ciao** de toute saisie ou opération similaire.

Rétractation

Dans le cas où le **Client** est une personne physique, il bénéficie au titre de l'art. L121-20 du Code du Commerce d'un droit de rétractation de 7 jours, le cachet de réexpédition faisant foi. Pour exercer ce droit, il doit renvoyer les produits achetés ne lui ayant pas donné satisfaction et ces produits doivent être complets et en bon état permettant la revente après reconditionnement. Les frais de renvois son à la charge exclusive du **Client**.

Clause Résolutoire

En cas d'inexécution de ses obligations par une des parties, le présent contrat sera résolu de plein droit au profit de l'autre partie sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La résolution prendra effet sous 8 jours après envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

Garantie – Responsabilité

Dès livraison, les risques de pertes et de détérioration des marchandises vendues, ainsi que les dommages qu'elles pourraient occasionner, sont à la charge du **Client**. Les réclamations ne sont admises que si elles ont été formulées avec précisions et à réception des marchandises avec confirmation par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception expédiée sous 24 H au transporteur en application de l'article L.133-3 du Code du Commerce. La **Sarl Bella Ciao** s'engage à échanger au **Client** les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande du **Client**. Il revient au **Client** de faire un état détaillé par écrit ou par email. En cas de pièces manquantes, la **Sarl Bella Ciao** se charge de faire la demande auprès de ses fournisseurs et de les expédier au Client. En cas de produits ou d'éléments défectueux il convient de renvoyer le ou les produits ou éléments concernés. Il revient au Client de prendre contact avec la **Sarl Bella Ciao** afin de prendre connaissance des modalités de retour et de prise en charge des frais d'envoi.

Prescription

Toute réclamation ou contestation au titre des présentes Conditions Générales de Vente ou accords exprès et écrits ne pourra être prise en compte après expiration d'un délai de 12 mois à compter de l'évènement contesté qui lui a donné naissance. A défaut, et par dérogation expresse aux dispositions visées à l'article L.110-4 du Code du Commerce, aucune réclamation ou contestation ne pourra plus être présentée et sera considérée, dès lors, comme strictement irrecevable.

Attribution de Juridiction

L'ensemble des relations contractuelles entre la **Sarl Bella Ciao** et le **Client** issues des présentes Conditions Générales de Vente et les éventuels accords particuliers ainsi que tous les litiges en résultant, quelle qu'en soit la nature, seront soumis au droit français et ce même pour un **Client** établi hors du territoire français. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce d'Orléans sera seul compétent.